

Le Projet Infoprox

Octobre 2015

« *Plus de proximité pour plus d'efficacité* »

changes
espiritualidad
insertion
perspectives
mutualisation
reussite
ouverture
fondation
CHEMISTRY
spatium
biology
 $E = mc^2$
RECHERCHE
SYNERGIES
COMPETENCES
pi
TECHNOLOGY
doctorat
cosmopolite
ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
biotechnologies
axiome
mécanique
management
capitale
droit
excellence
savoirs
wissenschaft
bibliothèques
médecine
tesis
théologie
gravitation
idéaux
connaissances
musica
langage
INTERNATIONAL
solution
HEURISTIQUE
partenariats
HISTOIRE
physique
mécanique quantique
insertion
PLURIDISCIPLINARITÉ
sciences
gravitation
humain
molécule
ambition
quantique
MASTER
cultures
NETWORK

- Projet de ré-organisation de la relation entre la DI et les composantes de l'université

- Qui peut impacter la collaboration entre les informaticiens des différentes structures
 - la DI
 - des composantes
 - des labos ...et donc des collègues du CNRS

- Une volonté politique forte (délibération CA juin 2014)

Etat des lieux global sur l'Université :

Répartition de l'aide aux usagers sur le périmètre de l'Université	
Etat du réseau interne aux bâtiments	
Visibilité sur le parc équipements hors DI	
Sécurité du SI	
Groupes d'experts	
Procédures adaptées	
Vision stratégique partagée	

Projet

Satisfaction des usagers :

- Améliorer la qualité du service rendu
- Uniformiser le service de proximité aux usagers

Système d'information :

- Garantir la **sécurité** du système d'information
- Garantir une meilleure disponibilité du SI par une **connaissance plus forte de l'état des infrastructures ou des équipements en place**
- Développer la connaissance des solutions disponibles et leur **mutualisation**
- Idéalement simplifier le SI

Ressources :

- Simplifier le périmètre d'intervention de la DI
- Piloter la gestion du parc d'équipements et l'état des infrastructures
- Partager les compétences disponibles entre la DI et les composantes
- Mieux planifier les compétences et les formations à développer



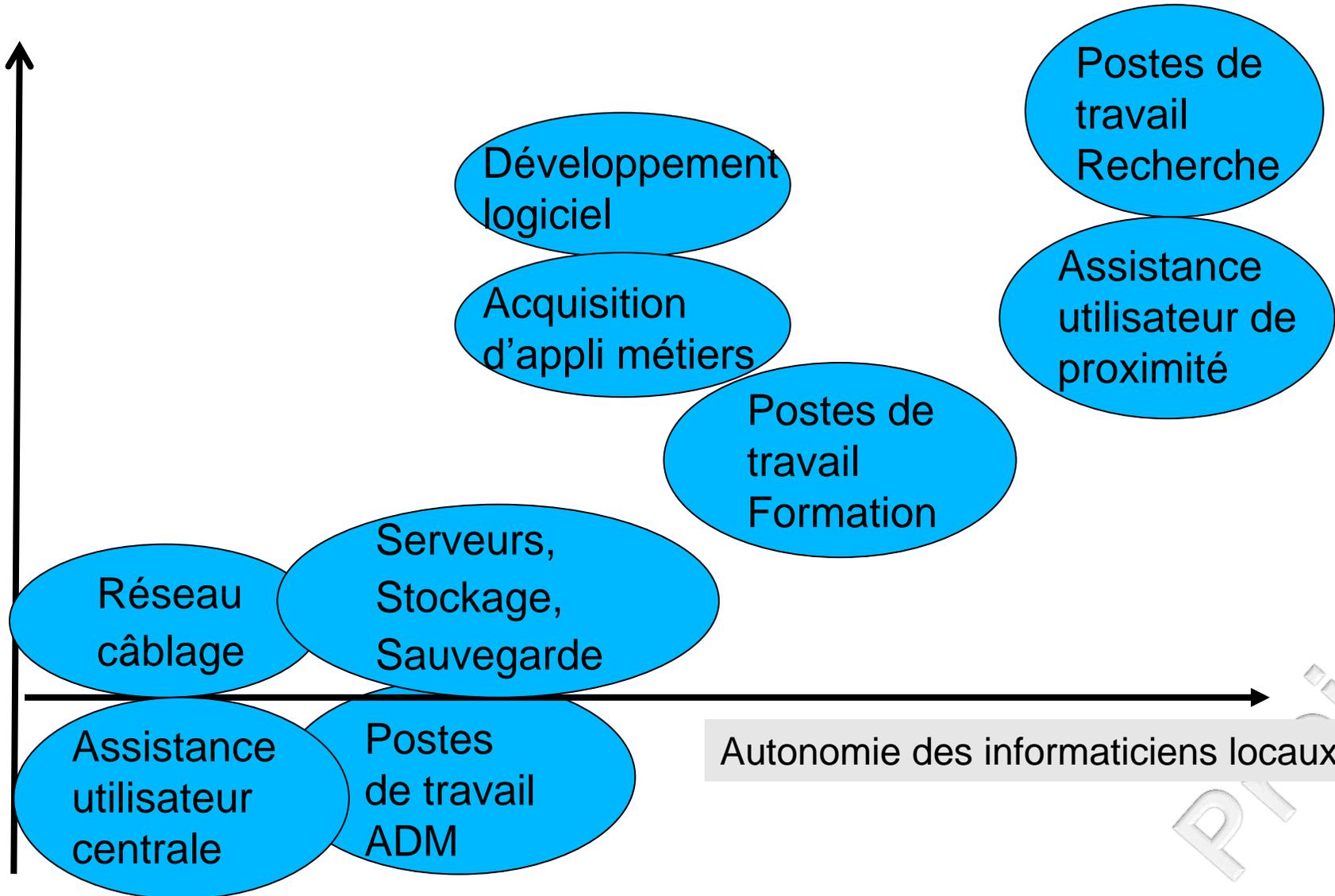
Projet

- Le projet doit encourager les informaticiens à s'organiser selon une **logique de site**.
- La collaboration avec la DI n'est plus seulement le fruit des « bonnes volontés » mais doit **sur certains domaines** être très encouragée. Elle peut prendre différentes formes: rattachement fonctionnel, rattachement hiérarchique et dans tous les cas , **revue des fiches de missions**.
- Elle passe par une **contractualisation « active »** entre la DI et les composante d'un site.
- Pour les **UMRs**, bien que limitées, des exigences au niveau du SI existent et doivent être clarifiées avec **l'université et le CNRS**.

La philosophie

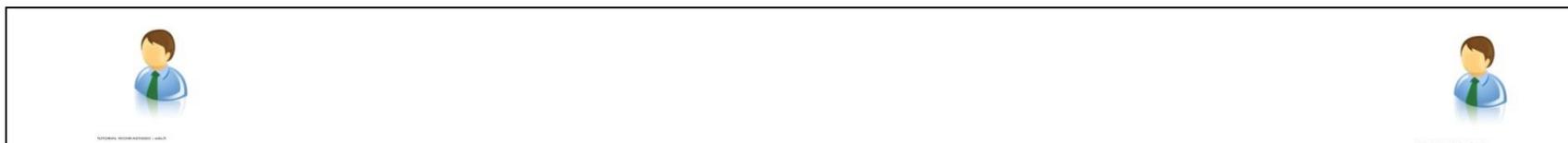
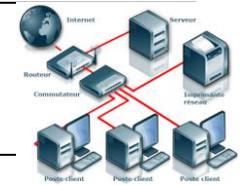
Exemples par domaine – à construire

Spécificité

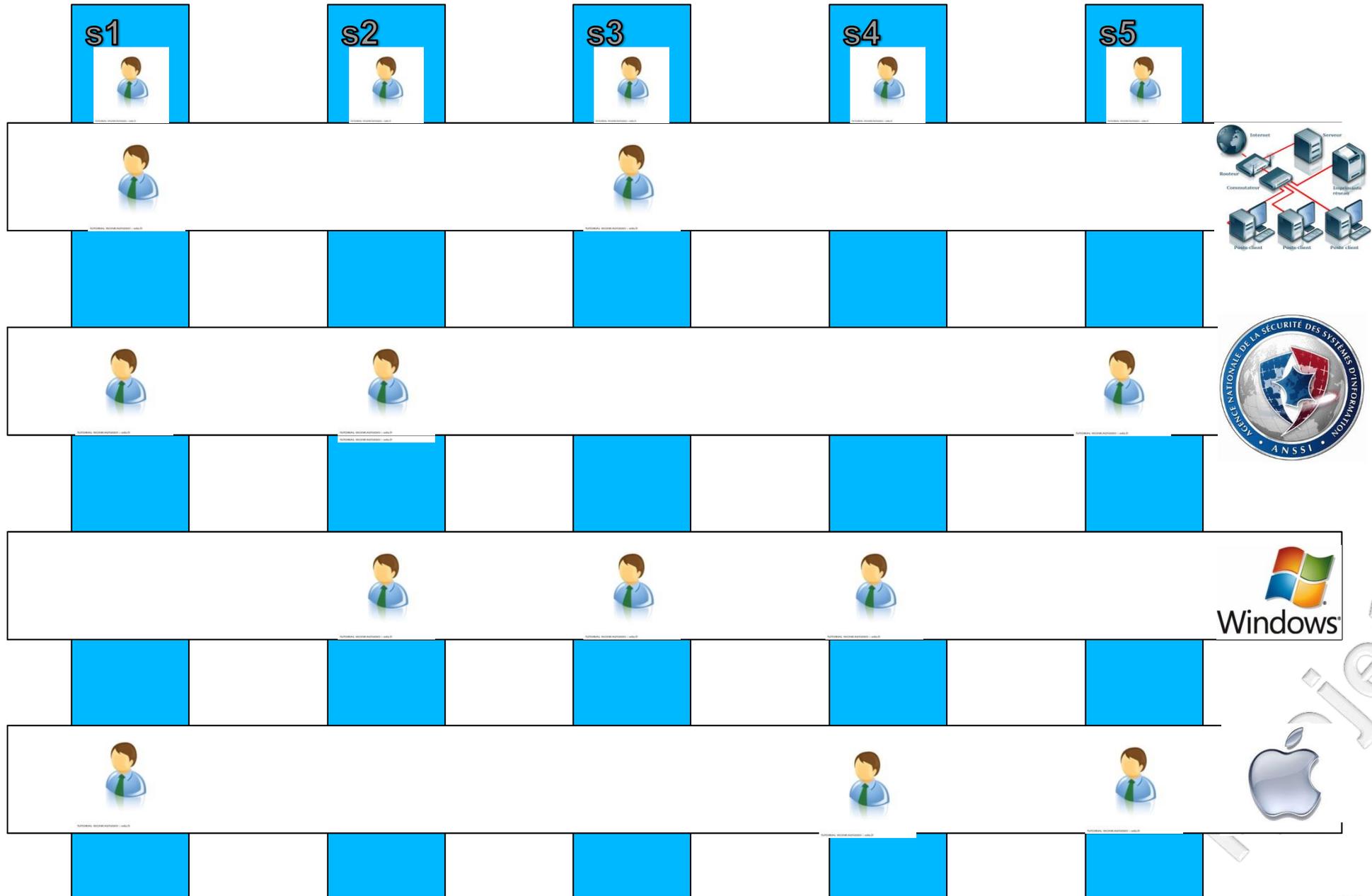


des pôles de compétences

Exemples



Sur une logique de site



1- Consultation des intéressés (en cours) :

Composantes déjà rencontrées :

Composante	Date
Sciences éco	18/12/14
Maths Info	01/04/15
IUT L. Pasteur	02/04/15
IUT R. Schumann	30/04/15
UFR Histoire	21/05/15
UFR Théo catho	22/05/15
UFR Physique	26/05/15
EM Strasbourg	18/06/15
UFR Sciences de la vie	10/07/15
UFR Géo	En attente
IUT Haguenau	En attente
Autres	À planifier

Consultations d'autres université :

- Universités de Lorraine et Reims Champagne Ardenne

Consultations des informaticiens du campus Sud

Projet

2- Définition d'un « **Référentiel technique et des bonnes pratiques** »

- Dans chaque domaine du SI, quelles sont nos préconisations ?
- **Travail en cours** à travers des ateliers d'informaticiens DI et hors DI

3- **Propositions** de fonctionnement par zone géographique à établir et **choix d'un site pilote**

4- **Adaptation des outils et des processus « informatiques » à la DI**

5- **Déploiement** vers tous les sites géographiques

- Incluant l'adaptation des outils et des **modes de fonctionnement** dans les  composantes ou les labos concernés
- Incluant l'**adaptation de la gouvernance du SI de l'établissement** pour simplifier /centraliser le financement des certaines actions (câblage, téléphonie, WIFI ...) et partager la stratégie numérique avec les composantes et les labos

Comité de pilotage

VP Num – JY Pabst
DGS
E.Hautin
Directeur(s) du site pilote
DRH / DFI

Equipe projet

Chef de projet

E. Hautin

Assistance MOE

S. Piquard

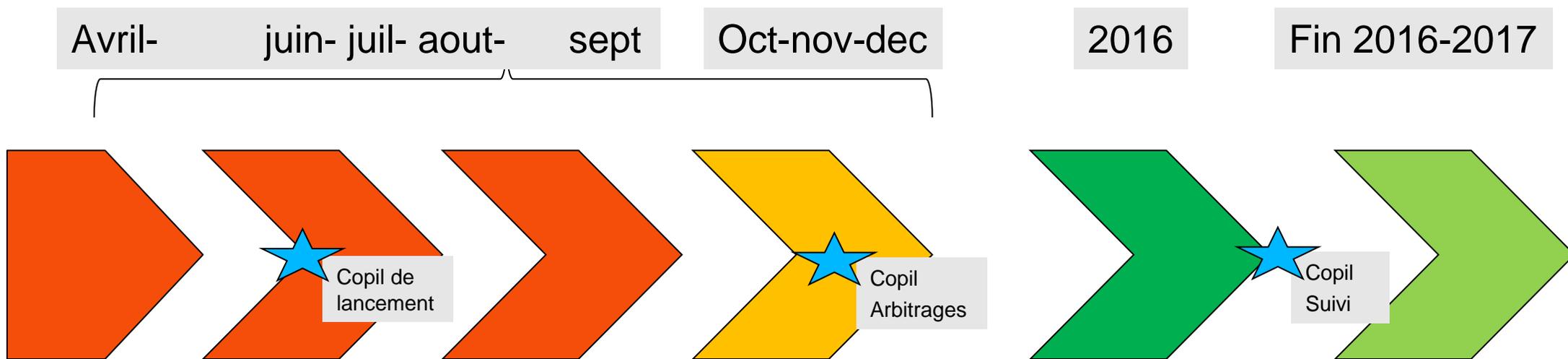
Membres

Encadrement de la DI
Informaticiens des composantes et labos
(+ DRH, DFI, DPI, DUN, COM selon les sujets)

Projet

Calendrier prévisionnel

Projet Infoprox



Echanges avec les composantes

- Évaluation des besoins
- Attentes

COPIE de lancement: Juin 2015

Communication interne à la DI

Ateliers avec les informaticiens de site pour définir le « cahier des charges techniques » (Unistra DI, Composantes et CNRS)

- **Concertation**
- **Avis des Instances**
- **Choix du site pilote**
- Proposition d'offres de services

- **Adaptation des procédures et des outils**
- **Mise en place sur le site pilote**
- Rédaction de la contractualisation

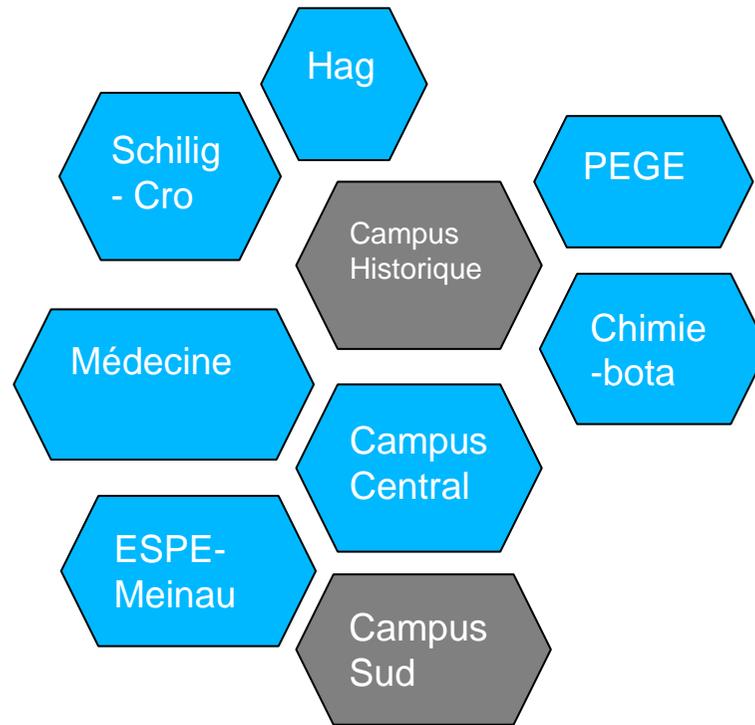
Evaluation
Dialogue
Adaptation

Déploiement à tous les sites

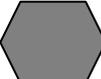
Questions?



Projet



Légende:

 Zones « Pilote » envisagées

Projet



1. Appropriation nécessaire du « référentiel technique et des bonnes pratiques » par les informaticiens de la zone géographique.
 - Mise à jour nécessaire de leur **fiche missions** ou fiche de poste
2. Plan de mise en œuvre du référentiel à construire avec la DI.
3. Mutualisation de l'assistance aux utilisateurs sur un site géographique: définition des périmètres d'intervention des uns et des autres.

Projet

